

TERMOS DE USO DO SITE BIOOS

Última atualização: Junho de 2026

Bem-vindo ao site da Bioos.

Estes Termos de Uso estabelecem as condições para acesso e utilização do portal da Bioos. Ao navegar, acessar conteúdos ou utilizar quaisquer funcionalidades disponíveis neste site, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado com os presentes termos.

Caso não concorde com qualquer disposição aqui prevista, recomendamos que interrompa a utilização do site.

1. IDENTIFICAÇÃO

O presente site é mantido pela Bioos, empresa da área da saúde com serviços de fisioterapia pélvica e laboratório de análises clínicas com atuação em Curitiba/PR, disponibilizado para fins institucionais, informativos e de relacionamento com pacientes, médicos, parceiros e demais usuários.

2. FINALIDADE DO SITE

O portal da Bioos tem como objetivo:

- Apresentar informações institucionais sobre a empresa;
- Divulgar exames, serviços e soluções laboratoriais;
- Disponibilizar conteúdos educativos relacionados à saúde e prevenção;
- Permitir contato por meio de formulários, telefone, e-mail e WhatsApp;
- Facilitar o acesso a informações de atendimento, orientações e demais serviços oferecidos pela Bioos.

3. CARÁTER INFORMATIVO DOS CONTEÚDOS

Os conteúdos publicados neste site possuem finalidade exclusivamente informativa e educativa.

As informações disponibilizadas não substituem consulta médica, diagnóstico, prescrição, tratamento ou acompanhamento realizado por profissional habilitado.

A interpretação de resultados laboratoriais deve sempre considerar o contexto clínico do paciente e ser realizada por profissional de saúde responsável.

A Bioos não se responsabiliza por decisões tomadas exclusivamente com base nas informações disponibilizadas neste portal.

4. UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Ao utilizar os canais de contato e comunicação disponibilizados pela Bioos, o usuário compromete-se a:

- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- Não utilizar o site para atividades ilícitas ou fraudulentas;
- Não tentar acessar áreas restritas, sistemas ou informações sem autorização;
- Não praticar atos que possam comprometer a segurança, disponibilidade ou funcionamento do portal.

A Bioos poderá adotar medidas para restringir ou suspender acessos que violem estes Termos de Uso ou a legislação aplicável.

5. AGENDAMENTOS E SOLICITAÇÕES

As solicitações de informações, orçamentos, agendamentos ou atendimentos realizados por meio do site, WhatsApp ou demais canais digitais estão sujeitas à confirmação pela equipe da Bioos.

A disponibilidade de horários, serviços e exames poderá variar de acordo com critérios operacionais, técnicos ou regulatórios.

Determinados exames podem exigir preparo prévio, documentação específica ou cumprimento de requisitos técnicos para sua realização.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os conteúdos disponíveis neste site, incluindo, mas não se limitando a:

- Textos;
- Artigos;
- Logotipos;
- Marcas;
- Imagens;
- Vídeos;
- Materiais gráficos;
- Layouts;

- Elementos visuais;

são protegidos pela legislação de propriedade intelectual e pertencem à Bioos ou aos respectivos titulares licenciantes.

É proibida a reprodução, distribuição, modificação, publicação ou utilização desses materiais sem autorização prévia e expressa.

7. LINKS PARA TERCEIROS

O site poderá conter links para páginas, plataformas ou serviços de terceiros.

A Bioos não possui controle sobre conteúdos, práticas de privacidade, disponibilidade ou políticas desses ambientes externos, não assumindo responsabilidade por suas informações, produtos ou serviços.

A utilização desses recursos ocorre por conta e risco do próprio usuário.

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Bioos realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

As informações sobre coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e direitos dos titulares estão disponíveis em nossa Política de Privacidade.

Ao utilizar o site, o usuário declara estar ciente das disposições constantes na Política de Privacidade da Bioos.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Bioos emprega esforços razoáveis para manter as informações do portal atualizadas e corretas.

Entretanto, não garante:

- Disponibilidade ininterrupta do site;
- Ausência de falhas técnicas;
- Ausência de indisponibilidades temporárias;
- Atualização imediata de todos os conteúdos publicados.

A Bioos não será responsável por danos decorrentes de:

- Interrupções de acesso à internet;
- Falhas de equipamentos do usuário;
- Ataques cibernéticos de terceiros;
- Utilização inadequada das informações disponibilizadas.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Bioos adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados tratados por meio de seus ambientes digitais.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é totalmente imune a incidentes de segurança, razão pela qual não é possível garantir proteção absoluta contra eventos externos imprevisíveis.

11. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS

A Bioos poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento para refletir alterações legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas.

A versão vigente estará sempre disponível neste portal, acompanhada da respectiva data de atualização.

12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Curitiba, Estado do Paraná, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes da utilização deste site, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

13. CONTATO

Em caso de dúvidas sobre estes Termos de Uso, sobre a Política de Privacidade ou sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Bioos, o usuário poderá entrar em contato pelos canais oficiais disponibilizados no site.